

De papiercontainer:

We bieden elk gezin de mogelijkheid om vrijblijvend voor een gele papiercontainer van 120 liter te kiezen. De container is niet alleen handig in gebruik maar vermijdt rondvliegend en doorweekt papier op de dag van de ophaling. Goed voor jouw rug en die van de ophaler, maar ook goed voor een schonere straat!

Vanaf wanneer start Mortsel met de ophaling van papier in containers?

Vanaf 26 juni in zone A en 6 juli in zone B zal je jouw papier vierwekelijks kunnen aanbieden in de nieuwe papiercontainer. De container is niet verplicht. Elk gezin heeft zelf de keuze hoe ze het papier klaarzetten voor ophaling. Dit kan in de gele container maar ook samengebonden met natuurtouw of in een kartonnen doos. De ophaling is steeds gratis en kan ook gecombineerd worden. In tegenstelling tot bij de huisvuilcontainer wordt er geen servicekost, ledigingskost en geen gewicht aangerekend voor het papier en karton. Je kan dus vrijblijvend kiezen voor een papiercontainer. Papier en karton kan je trouwens ook gratis aanbieden op het recyclagepark.

Welke afmetingen heeft papiercontainer?

De gele papiercontainer heeft volgende afmetingen:

- hoogte: 100 cm
- breedte: 48 cm
- diepte: 55 cm

Hoe kan ik een papiercontainer bestellen?

Elk gezin kan vóór 2 juni één papierafval bestellen van 120 liter. De bestelling kan op 2 manieren:

1. Vul het bestelformulier in op www.igean.be/mortsel
2. Neem contact op via de gratis infolijn 0800 1 46 46.

Wanneer wordt de container geleverd?

Bestel de papiercontainer uiterlijk op 2 juni zodat je deze midden juni in gebruik kan nemen. De container zal in de week van 12 juni bij je thuis worden geleverd. Je hoeft hiervoor niet thuis te zijn.

Hoe gebeurt de aanrekening?

Voor de levering en het gebruik van deze container betaal je **éénmalig 50 euro**.



Normaal beschik je over een voorschot voor het aanbieden van je huisvuil. Afhankelijk van het saldo dat je nog hebt, stort je best **vóór jouw bestelling** 50 euro op de diftarrekening met vermelding van jouw gestructureerde mededeling. Deze vind je op jouw vorige betalingsuitnodiging of op mijnIGEAN.be.

Bij bestelling van de papiercontainer, wordt dan 50 euro in mindering gebracht van jouw saldo. Heb je maar een beperkt voorschot, dan zal het saldo op je diftarrekening onder het drempelbedrag zakken en ontvang je snel een nieuwe betalingsuitnodiging.

Wil je tussentijds je saldo kennen, kijk dan op mijnIGEAN.be of neem dan op via de infolijn (T 0800 1 46 46).

Hoe herken ik mijn gele container?

Op de container kleeft een adressticker, voorzien van jouw adres. Kijk goed na dat je de juiste container in gebruik neemt en controleer zeker ook het busnummer als je op een appartement woont. Het is niet de bedoeling om zelf andere stickers op de container te klevan of merktekens aan te brengen.

Mag ik meer dan één papiercontainer hebben?

Per aansluitpunt wordt er maximaal 1 papiercontainer van 120 l ter beschikking gesteld. Heb je meer of groter papierafval dan het volume van je container, mag je dit samengebonden met natuurtouw of in een kartonnen doos naast je container aanbieden voor ophaling. Slechts in uitzonderlijke omstandigheden en enkel op aanvraag en na goedkeuring van de gemeente, kan gebruik gemaakt worden van meer dan één papiercontainer.

Kan ik mijn container opzeggen?

Heb je de papiercontainer (een tijdje) niet meer nodig, laat die dan bij je thuis staan. Je hoeft hiervoor geen contact op te nemen.

Hoe bied ik mijn container aan?

Let erop dat je het maximum toegelaten gewicht van maximum 50 kg niet overschrijdt. Bied je container steeds aan met het handvat naar de straatkant en met gesloten deksel. Een container met openstaand deksel bemoeilijkt het werk van de laders en verhoogt het risico op ongevallen.

Wanneer wordt het afval in mijn straat opgehaald?

Raadpleeg de papieren ophaalkalender die je in de brievenbus hebt gekregen aan het begin van het jaar of www.igean.be/ophaalkalender voor de digitale versie.

Je kan ook de Recycle app downloaden. Met deze gratis app ben je op de hoogte van de meest recente informatie over jouw afvalinzameling...

Ik woon op een appartement in Mortsel. Kunnen wij een container aanvragen voor enkele bewoners van het gebouw?

Is er geen plaats voor individuele containers, dan kan de syndicus of een verantwoordelijke een papiercontainer aanvragen voor een adres in Mortsel voor gemeenschappelijk gebruik. De syndicus of verantwoordelijke zal instaan voor de betaling van de eenmalige bijdrage.

Kan ik voor mijn bedrijf of vereniging een container bestellen?

Je kan voor je bedrijf of je vereniging ook één papiercontainer van 120 liter aanvragen voor je 'vergelijkbaar bedrijfsafval'.

Heb je veel papier en karton van je bedrijf, dan kan je een contract afsluiten met een privé-inzamelaar voor een oplossing op maat.

Ik ben een nieuwe bewoner, wat met het papier van de vorige bewoner?

Bij een verhuis, laat je de container leeg en netjes achter. Werd er toch papier achter gelaten in de container door de vorige bewoner? Geef dan het papier mee met de eerstvolgende inzameling, samen met je eigen papierafval. De ophaling is gratis.

Ik ben nieuwe inwoner en vind hier geen container terug.

Elke woning zou over een huisvuilcontainer moeten beschikken of men maakt verplicht gebruik van de ondergrondse huisvuilcontainer in de buurt. Een gft- of papiercontainer staat niet noodzakelijk bij elke woning. Vind je geen papiercontainer, bel dan de gratis infolijn: 0800 1 46 46. Zij kijken na of er op jouw adres een papiercontainer zouden moeten staan. Als er op het adres effectief een container zou moeten staan terwijl dit in realiteit niet het geval is, zal er een nieuwe container geplaatst worden na aanrekening van 50 euro.

Een gft-container kan je aankopen op het recyclagepark.

Kan ik ook gebruik maken van een container aan mijn tweede verblijf in Mortsel?

Ja, dat kan. Je neemt hiervoor contact op met de gratis infolijn: 0800 1 46 46. De aanrekening gebeurt op dezelfde manier als voor de inwoners van Mortsel.

Kan ik ook na 2 juni nog een container bestellen?

Bij voorkeur bestel je de papiercontainer vóór 2 juni. Dan bezorgen we alle bestelde containers in de week van 12 juni en vermijden we zo extra transporten achteraf. Twijfel je nu nog, dan kan je ook later je bestelling nog doorgeven.

Wat doe ik bij verhuis buiten onze gemeente?

De containers op het huidige adres zeg je op via de gratis infolijn of het formulier op www.igean.be/mortsel. De containers moet je leeg en proper bij de woning laten staan.

Wat doe ik bij verhuis binnen onze gemeente?

De containers op het huidige adres zeg je op via de gratis infolijn of het formulier op www.igean.be/mortsel. De containers moet je bij de woning laten staan. Laat de containers op jouw

nieuw adres activeren. Is er op dit adres geen container of wens je een ander volume, geef dit meteen door via de infolijn. Binnen de 30 dagen na jouw verhuis wordt de huisvuilcontainer gratis gewisseld of geplaatst. Staat er een papiercontainer op het nieuwe adres, dan kan je deze kosteloos in gebruik nemen. Is dit niet het geval, neem dan contact op via 0800 1 46 46 om de papiercontainer op je vorig adres te laten ophalen en er één te laten plaatsen op jouw nieuw adres.

Wat doe ik als mijn container stuk is?

Wanneer de container stuk is, kan je contact opnemen met de infolijn. De medewerker maakt een afspraak met jou om de container te komen herstellen of vervangen. Op deze datum zet je de container vóór 7 uur aan de straatkant. Wordt de container gewisseld, zorg ervoor dat je oude container leeg en proper is.

Mijn container is weg. Wat moet ik doen?

Informeer eerst even in de buurt of de container niet per vergissing door anderen in gebruik werd genomen. Is je container in de ophaalwagen gevallen, dan kan je contact opnemen met de infolijn. De medewerker gaat na bij de ophaaldienst of zij dit kunnen bevestigen. Zo ja, wordt een afspraak met jou gemaakt om een nieuwe container te komen leveren.

Is de container niet terug te vinden, dan meld je dit via de infolijn en moet je een proces-verbaal (PV) van diefstal laten opmaken door de politie. Een kopie van het PV bezorg je aan de medewerkers van de infolijn zodat aansluitend gratis een nieuwe container geplaatst kan worden.

Wat gebeurt er bij een overlijden?

Als het gezinshoofd overlijdt moeten de nabestaanden contact opnemen met de gemeente waarna de container automatisch wordt afgesloten. Vraag via de infolijn of via het formulier op de website indien nodig meteen een naamsverandering aan voor de diftarrekening zodat de nabestaande de container verder kan gebruikt worden. Zo niet wordt de container afgesloten en het voorschot terugbetaald op rekening van de overledene.

Mijn container werd niet geledigd.

Zat er een briefje in de bus met de reden? Was het afval te sterk aangedrukt? Bood je de container niet tijdig aan? Bel de infolijn op 0800 1 46 46. De medewerker van de infolijn zal bij de ophaler navraag doen en je hierover informeren.

Tips voor de papierinzameling

- Meer informatie over de sorteerregels voor papier en karton vind je op www.igean.be/afval/sorteren/papier-en-karton
Heb je nog sorteertwijfels? Surf naar www.igean.be/sorteerwijzer en IGEAN helpt je naar de juiste inzamelwijze!
- Haal kranten, tijdschriften en folders uit hun plastic verpakking. De plastic folie kan dan bij het pmd en het papier bij jouw container of doos.
- In de groene container mag dit niet-recycleerbaar papier bij het gft: pizzadozen, slagerspapier, papieren koffiefilters, keukenrolpapier, papieren servetten en zakdoekjes. Die oude krant kan dus

perfect op de bodem van de gft-container! Zo vermijd je dat het gft aan de bodem blijft plakken...

Te veel papier in je brievenbus?

Een groot deel van het papierafval wordt meestal gevormd door de ongewenste reclame die wekelijks in de brievenbus belandt. Deze folders en brochures verdwijnen, al dan niet gelezen, rechtstreeks in de papiermand.

'Geen ongeadresseerde reclame'-sticker

Een eenvoudig, maar zeer efficiënt middel om dit papierafval te voorkomen is het aanbrengen van een anti-reclamesticker op je brievenbus. Met een JA/NEE-sticker op de brievenbus ontvang je nog wel informatieve bladen zoals De Streekkrant, maar geen ongeadresseerd reclamedrukwerk meer.

Wil je daarnaast ook geen regionale pers meer ontvangen? Kleef dan een NEE/NEE-sticker. Deze stickers vind je in jouw postkantoor. Aan het onthaal in het gemeentehuis kan je altijd een gratis algemene 'geen

ongeadresseerde reclame'-sticker afhalen om op jouw brievenbus te plakken.

Ook geen geadresseerde reclame meer?

Wie ook geen geadresseerd reclamedrukwerk wil ontvangen, kan zich laten opnemen in de Robinson-lijst. Dit kan per post of via de website.

Belgian Association of Marketing (BAM vzw)
Raketstraat 50
1130 Brussel
e-mail: info@robinson.be
www.robinson.be

Heb je een vraag over de afvalinzameling?

Al jouw vragen die te maken hebben met afval, kan je stellen aan de collega's van team klantenbeheer van IGEAN:

- Mijn afval werd niet opgehaald, wat moet ik nu doen?
- Wanneer is het recyclagepark open?
- Waar moet ik een bepaald soort afval sorteren?
- Ik verhuis en wil mijn huisvuilcontainer opzeggen. Hoe doe ik dat?
- Hoe kan ik een bezoek aan het recyclagepark reserveren?

Met deze en zoveel andere vragen kan je bij hen terecht!

Hoe en wanneer kan ik hen bereiken?

- Telefonisch via het gratis nummer 0800 1 46 46
 - Elke werkdag tussen 8u en 18u
 - Zaterdag tussen 9u en 12u: enkel voor vragen over de huisvuil- en papiercontainers met chip en de ondergrondse huisvuilcontainers
- Online: 24u/24u en 7d/7d via www.igean.be/afvalvraag

Zelf op zoek naar informatie?

Wist je dat je via de gratis Recycle! app op jouw smartphone een digitale ophaalkalender op zak hebt? Je ontvangt de dag vóór en de ochtend van de ophaling een melding! Zo mis je geen enkele

ophaalronde meer. In de app vind je ook meer informatie over de openingsuren van het recyclagepark in je buurt én je raadpleegt er alle sorteerregels. De app is nu ook beschikbaar in het Frans, Engels en Duits. Handig, toch?!

Op de website van IGEAN vind je ook heel wat nuttige informatie:

- ... sorteerregels vind je handig opgelijst per afvalsoort op www.igean.be/sorteren
- ... sorteertwijfels lossen we op dankzij de handige sorteergids: www.igean.be/sorteerwijzer
- ... alle informatie over de afvalophaling, tarieven en meer vind je op www.igean.be/Mortsel

Een afspraak maken voor het recyclagepark (Boechout, Brasschaat, Ranst, Rumst en Wommelgem) na afspraak? Dat kan via <https://igean.mijnrecyclagepark.be/> - hou zeker jouw eID bij de hand!

Bied jij je afval aan in diftar-containers met chip? Dan vind je op www.mijnigean.be een handig overzicht van je meest recente ledigingen, de stand van je diftar-saldo en je meest recente betalingsuitnodiging!