

Zo gebruikt u de ondergrondse container

De containers bestaan uit een inwerpzuil en een ondergronds gedeelte. U kan hier met uw huisvuil terecht.

Op volgende locaties vindt u een container:



- Prins Leopoldlei: naast fietsenrekken ter hoogte van huisnummer 3
- Gemeenteplein: 2 containers op het plein zelf
- Parking Heilig-Kruisstraat: links voor de kerk
- Guido Gezellelaan: naast groenperk ter hoogte van huisnummer 2
- Ridder van Ranstlei: naast groenperk ter hoogte van huisnummer 1
- Hoek van de Antwerpsestraat en de Oosterveldlaan
- Vijf-aprilwarande: bij groenperk naast huisnummer 5
- Lieve Gruyaertstraat ter hoogte van het speelterrein
- Drabstraat: bij groenperk over huisnummer 284

Elektronische identiteitskaart of toegangskaart

- U kan de ondergrondse container gebruiken met behulp van uw elektronische identiteitskaart.
- Heeft u geen elektronische identiteitskaart, neem dan contact op met de gratis infolijn 0800 146 46. We bezorgen u dan gratis een toegangskaart waarmee u de ondergrondse container kan openen. Deze toegangskaart is gekoppeld aan uw identiteit en adres.

Hoe biedt u afval aan?

U kan het huisvuil aanbieden in een zak naar keuze. Dat mag zowel een zak van de supermarkt of andere winkel zijn of een rolletje zakken dat u kocht. Wat wél belangrijk is, is dat de zak een maximum volume van 40 liter heeft.

Gebruik geen grotere zak of stop de zak niet overvol want dan past deze niet vlot in de trommel van de container. Gebruik eventueel meerdere kleine zakjes die u gelijktijdig in de trommel steekt.

Hoe gaat u te werk?

1. Registreer u met uw elektronische identiteitskaart of toegangskaart

- Heeft u een elektronische identiteitskaart? Biedt deze dan aan in de kaartlezer.
- Gebruikt u de toegangskaart, dan loopt de controle via het scherm en badgelezer onder de eID-lezer. Hier staat de boodschap 'Pas?'. Hou de toegangskaart enkele seconden vlakbij het scherm van de inwerpzuil.



Deze registratie legt de link met uw diftarrekening. Indien er nog voldoende saldo beschikbaar is, verschijnt op het scherm de boodschap: 'Openen aub'. Vergeet niet om uw identiteits- of toegangskaart weer terug te nemen.

2. Open de klep

De klep wordt ontgrendeld als u geregistreerd bent. Open de klep en vul de vulopening met uw huisvuilzak(jes). Hou rekening met het maximum volume dat in de opening past. De klep moet vlot terug kunnen sluiten.

3. Sluit de klep

Zodra u de klep sluit, valt het afval in de container.

Heeft u meer afval bij, herhaal dan de vorige stappen. Telkens u de klep van de container opent, gaat het overeenstemmende bedrag van uw voorschot.

Geen toegangskaart meer?

Bij verlies of diefstal neemt u contact op via de gratis infolijn 0800 146 46. Let wel, voor een nieuwe toegangskaart rekenen we 7 euro aan.

Wanneer kan u afval in de container deponeren?

U kiest zelf het moment wanneer u het afval naar de ondergrondse containers brengt. Dat kan dagelijks tussen 7 en 22 uur, ook in het weekend.

Aanrekening via voorschot

- Maandelijks wordt er een gebruiksrecht van 0,25 euro van uw voorschot gehouden voor het gebruik van de ondergrondse containers.
- Telkens u de klep van de ondergrondse container opent om afval aan te bieden, wordt er 1,37 euro aangerekend per aanbieding van max. 40 liter.

De bedragen gelden vanaf 1.1.2021 en worden jaarlijks geïndexeerd.

Als uw voorschot onder het drempelbedrag zakt, ontvangt u een nieuwe betalingsuitnodiging. Betaal deze tijdig om te vermijden dat u geen toegang meer heeft tot de ondergrondse containers.

Ter info: Inwoners die over een grijze huisvuilcontainer beschikken, kunnen via hun elektronische identiteitskaart ook gebruikmaken van de ondergrondse container. Zij betalen voor deze extra dienstverlening een hoger tarief per aanbieding.

Wat met uw toegangskaart als u verhuist?

Laat de toegangskaart blokkeren via de infolijn 0800 146 46. Lever vervolgens uw toegangskaart in bij het Stadsomhaal, Stadsplein 2.

Nog vragen?

Contacteer telefonisch de gratis infolijn **0800 146 46**.

